

## **PENGENALAN JKN MOBILE SEBAGAI ALTERNATIF PENDAFTARAN ONLINE DI POSBINDU SRI REJEKI PADUKUHAN PIKGONDANG CONDONGCATUR**

### **INTRODUCTION OF JKN MOBILE AS AN ALTERNATIVE FOR ONLINE REGISTRATION AT INTEGRATED HEALTHCARE CENTER SRI REJEKI HAMLET PIKGONDANG CONDONGCATUR**

**Rina Yulida<sup>1</sup>, Harinto Nur Seha<sup>2</sup>, Nofitriyani<sup>3</sup>, Ahmad Yani Noor<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Dosen Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

<sup>4</sup>Dosen Program Studi D3 Administrasi Rumah Sakit  
Poltekkes Permata Indonesia Yogyakarta

#### **Abstrak**

Mobile JKN adalah aplikasi yang disediakan oleh BPJS untuk memudahkan layanan dan informasi bagi peserta sehingga penyediaan layanan kesehatan menjadi lebih cepat. Salah satu bentuk kemudahan yang terdapat pada aplikasi mobile JKN adalah layanan pendaftaran secara online untuk administrasi kepesertaan. Namun dalam kenyataannya masyarakat masih banyak yang belum memanfaatkan fasilitas tersebut karena masih belum mendapatkan sosialisasi tentang tata cara penggunaannya. Pengabdian ini bertujuan untuk menyampaikan salah satu fitur pendaftaran online yang dapat digunakan untuk mempercepat proses registrasi pasien sehingga tidak terlalu lama untuk mendapatkan pelayanan. Metode yang dilakukan adalah dengan melakukan pendampingan serta sosialisasi pendaftaran menggunakan aplikasi mobile JKN kepada 23 peserta. Hasil dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan mampu meningkatkan tingkat kesadaran dan pengetahuan masyarakat terhadap pendaftaran online menggunakan mobile JKN, yang diharapkan pendaftaran bisa lebih mudah, lebih cepat dan lebih praktis. Peserta antusias dalam melakukan diskusi tentang pendaftaran menggunakan mobile JKN, namun Adapun kendala dalam pelaksanaan kegiatan ini adalah karakteristik peserta merupakan lansia dan ibu dengan membawa balita sehingga tidak bisa langsung mempraktikkan menggunakan handphone.

**Kata kunci:** Mobile JKN, Pendaftaran, Posbindu

#### **Abstract**

*Mobile JKN is an application provided by BPJS to facilitate services and information for participants so that the provision of health services becomes faster. One form of convenience found in the JKN mobile application is the online registration service for membership administration. However, in reality there are still many people who have not utilized these facilities because they have not received socialization regarding the procedures for using them. This service aims to convey one of the online registration features that can be used to speed up the patient registration process so that it doesn't take too long to get service. The method used was to provide assistance and socialize registration using the JKN mobile application to 23 participants. It is hoped that the results of this community service activity will be able to increase the level of public awareness and knowledge regarding online registration using mobile JKN, with the hope that registration will be easier, faster and more practical. Participants were enthusiastic in holding discussions about registration using mobile JKN, however, the obstacle in implementing this activity was that the participants were elderly and mothers with toddlers so they could not immediately practice using cellphones.*

**Keywords:** JKN Mobile, Registration, Integrated Health Care

## PENDAHULUAN

BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) merupakan Badan Hukum penyelenggara program Jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruh rakyat Indonesia. BPJS Kesehatan mempunyai visi dan misi untuk mewujudkan jaminan kesehatan yang berkualitas dan berkeadilan kepada peserta dan masyarakat Indonesia. Untuk mendapatkan jaminan kesehatan tersebut masyarakat perlu mengurus administrasi kepesertaan yang dapat dilakukan di kantor BPJS Kesehatan pusat maupun seluruh cabang yang berada di kota atau kabupaten wilayah negara Indonesia sebagaimana yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011.

Namun saat ini, untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pelayanan administrasi kesehatan, BPJS Kesehatan menawarkan sebuah inovasi melalui layanan Mobile JKN yakni sebuah layanan mobile yang dapat diunduh pada playstore maupun appstore (Basuki et al., 2016). Melalui aplikasi ini semua layanan dan informasi penting peserta dapat di akses dalam satu genggaman sehingga penyediaan layanan kesehatan menjadi lebih cepat bagi masyarakat (Wahyuni, 2021).

Salah satu bentuk kemudahan yang terdapat pada aplikasi mobile JKN adalah layanan pendaftaran secara online untuk administrasi kepesertaan. Tak hanya itu, layanan pendaftaran antrean online melalui mobile JKN

memungkinkan individu untuk mengakses layanan tersebut dari kenyamanan rumah mereka sendiri, tanpa perlu melakukan proses antrian panjang secara manual di fasilitas kesehatan.

Melalui terobosan sistem yang diciptakan oleh BPJS Kesehatan ini tentunya akan menemukan tantangan tersendiri, terutama tentang tata cara penggunaan aplikasi, dimana belum sepenuhnya masyarakat/peserta dapat mengerti sehingga masih beranggapan bahwasannya sistem konvensional merupakan cara yang paling mudah dan praktis (Yudiana et al., 2021). Berbagai macam kegiatan sosialisai mengenai Mobile JKN yang berkoordinasi dengan perangkat desa di berbagai wilayah kota atau kabupaten diharapkan dapat membantu masyarakat/peserta untuk mengetahui tentang Jaminan Kesehatan Nasional beserta prosedur-prosedurnya, serta pemahaman masyarakat tentang BPJS dapat meningkat (Sriatmi et al., 2020).

## METODE PELAKSANAAN

Kegiatan ini dilakukan dalam bentuk pendampingan kepada warga di Posbindu Dusun Pikgondang, Condongcatur, Sleman dengan metode sosialisasi serta diskusi. Lokasi kegiatan dilaksanakan di aula padukuhan Dusun Pikgondang. Kegiatan ini diawali dengan melakukan studi pendahuluan kepada kepala padukuhan terkait statistik penggunaan BPJS Kesehatan oleh warga kemudian merumuskan masalah yang sedang dihadapi.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini diikuti oleh 23 peserta yang bekerja sama dengan kader posbindu desa condong catur. Adapun rangkaian kegiatan pengabdian masyarakat sebagai berikut :

Tabel 1.1 Rangkaian Kegiatan Pengabdian Masyarakat

No	Waktu	Kegiatan	Durasi
1	4 Oktober 2023	Pra Kegiatan (Pengahuan Proposal, pengajuan izin dan persiapan)	1 Minggu
2	11 Oktober 2023	Persiapan materi, lahan dan lain-lain	2 hari
3	14 Oktober 2023	Pelaksanaan Kegiatan :	
		Persiapan Kegiatan	30 Menit
		Pembukaan	10 Menit
		Penyampaian Materi/ Sosialisasi dan diskusi	60 Menit
		Penutup	10 Menit
4	15 Oktober 2023	Pelaporan Kegiatan	5 Hari

Berikut adalah dokumentasi pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat :



Gambar 1. Peserta Pengabdian



Gambar 2. Kegiatan Sosialisasi



Gambar 3. Sosialisasi dan Diskusi dengan Peserta PkM

Aplikasi Mobile JKN merupakan aplikasi yang dibuat oleh BPJS Kesehatan guna pelayanan yang lebih optimal bagi peserta JKN-KIS. Manfaat dan kemudahan yang diberikan oleh Aplikasi Mobile JKN, antara lain:

1. Kemudahan mendaftar dan mengubah data kepesertaan.
2. Kemudahan mengetahui informasi data peserta dan keluarga.
3. Kemudahan mengetahui informasi tagihan dan pembayaran iuran.
4. Kemudahan mendapatkan pelayanan di Faskes.
5. Kemudahan menyampaikan pengaduan dan permintaan informasi seputar JKN-KIS

Permasalahan yang sering terjadi seperti waktu tunggu yang lama pada saat pendaftaran di sarana fasilitas

Kesehatan baik puskesmas maupun rumah sakit teratasi dengan adanya salah satu fitur “pendaftaran Pelayanan (antrean)” pada aplikasi mobile JKN.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dengan metode ceramah dan diskusi, pada saat sesi diskusi beberapa peserta mengungkapkan bahwa salah satu kendala dalam implementasi pendaftaran online menggunakan aplikasi mobile JKN adalah kesulitan dalam penggunaan handphone. Selain itu tingkat kepercayaan terhadap pendaftaran online yang masih rendah, peserta lebih sering melakukan pendaftaran secara langsung walaupun harus menunggu 1-2 jam untuk mengantri di pelayanan pendaftaran maupun poliklinik.

Hasil dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan mampu meningkatkan tingkat kesadaran dan pengetahuan masyarakat terhadap pendaftaran online menggunakan mobile JKN, yang diharapkan pendaftaran bisa lebih mudah, lebih cepat dan lebih praktis.

## KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian dalam bentuk sosialisasi pengenalan JKN Mobile sebagai alternatif pendaftaran online terlaksana dengan baik. Peserta antusias dalam melakukan diskusi tentang pendaftaran menggunakan mobile JKN, namun Adapun kendala dalam pelaksanaan kegiatan ini adalah karakteristik peserta merupakan lansia dan ibu dengan membawa balita

sehingga tidak bisa langsung mempraktikkan menggunakan handphone. Kedepannya perlu dilakukan sosialisasi dan praktik langsung, sehingga penggunaan JKN Mobile sebagai alternatif pendaftaran online dapat diterapkan secara optimal.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Pelaksana mengucapkan terimakasih kepada Poltekkes Permata Indonesia Yogyakarta dan kader Posbindu Condongcatur yang telah mendukung terselenggaranya kegiatan pengabdian ini, serta seluruh masyarakat yang telah mengikuti rangkaian kegiatan pengenalan JKN Mobile untuk pendaftaran *online*.

### DAFTAR PUSTAKA

Basuki, E. W., Sulistyowati, & Herawati, N. R. (2016). Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional Oleh BPJS Kesehatan Di Kota Semarang. *Diponegoro Journal Of Social And Political Of Science Tahun*, 5(04), 1. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>

Pemerintah Indonesia. 2011. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Sekretariat Negara. Jakarta.

Sriatmi, A., Arso, S., & Rejeki, R. (2020). Sosialisasi Program Jaminan

Kesehatan Nasional oleh Tim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kepada Pasien di RSUD Raa Soewondo Kabupaten Pati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 3(1), 18544.

Wahyuni, F. (2021). Efektivitas pelayanan jaminan kesehatan berbasis teknologi mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung. *Jurnal Administrativa*, 3(3), 377–384. <https://administrativa.fisip.unila.ac.id/index.php/1/article/view/107>

Yudiana et al. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Studi Kasus Pengguna BPJS Kesehatan Di Karawang. *Prosiding Seminar Nasional Inovasi dan Adopsi Teknologi (INOTEK)*, 1, (1). <https://e-journal.rosma.ac.id/index.php/inotek/article/view/135>